



**HAMBURGER  
HOSPIZ** | im Helenenstift



**HAMBURGER  
HOSPIZ** | im Helenenstift

## Der Weg zu uns

### Aufnahmebedingungen und Kosten

Voraussetzung für die Aufnahme im Hamburger Hospiz im Helenenstift ist die Befürwortung durch einen behandelnden Arzt. Hierzu beraten wir Sie gerne. Rufen Sie uns an! Sämtliche Formalitäten zur Antragsstellung bei Ihrer Krankenkasse übernehmen wir dann ebenfalls gerne für Sie.

Die Kosten für den Aufenthalt werden im Wesentlichen von der Pflege- und Krankenkasse übernommen. Von unseren Gästen ist kein Eigenanteil zu zahlen. Allerdings müssen wir einen Teil der Kosten über Spenden einwerben.

Bei allen Fragen und Anliegen wenden Sie sich bitte an uns. Wir helfen Ihnen gerne weiter!



S-Bahn Holstenstraße: Linien S11, S21, S31  
Bus Max-Brauer-Allee Mitte: Linien 15, 20, 25, 183, 283

Seit über 25 Jahren tragen Hamburgerinnen und Hamburger mit ihrem Engagement dazu bei, dass Leiden gelindert wird, Selbstbestimmung gelingt und sich Wünsche am Lebensende erfüllen. Unsere Arbeit ist nur durch diese Zeit- und Geldspenden möglich.

### Helfen auch Sie uns helfen!

Spendenkonto: Hamburger Hospiz e.V.  
IBAN: DE 73 4306 0967 0044 0567 10  
GLS-Gemeinschaftsbank, BIC: GENODEM1GLS

**Tel 040 – 38 90 75 – 0, Fax – 133**

Hamburger Hospiz im Helenenstift  
Hamburger Hospiz e.V.  
Helenenstraße 12, 22765 Hamburg  
Leitung: Kai Puhlmann  
info@hamburger-hospiz.de  
www.hamburger-hospiz.de



# Hamburger Hospiz im Helenenstift



## Gastlich beherbergen

### Das Hospiz

Unser Hospiz ist ein geschützter Ort. Hier sind unheilbar kranke Menschen in der letzten Phase ihres Lebens zu Gast. Sie und ihre Angehörigen finden hier Ruhe und Geborgenheit, aber auch Sicherheit durch professionelle Pflege, kompetente medizinische Betreuung und einfühlsame Begleitung.

Im Vordergrund stehen der Erhalt von Lebensqualität und die Unterstützung bei der selbstbestimmten Lebensführung. Würde und Respekt vor den Entscheidungen der Gäste bestimmen unsere Haltung.

### Das Haus und seine Lage

Das Hamburger Hospiz ist ein liebevoll und aufwendig umgebautes 100-jähriges Stiftsgebäude. Es befindet sich in ruhiger Hoflage mitten in Altona und bietet Raum für 16 Gäste und ihre Angehörigen. Ein idyllischer Garten, zwei große Balkone und ein nahegelegener Park laden zum Verweilen ein.

### Die Zimmer

Alle unsere Zimmer sind Einzelzimmer, die in begrünte Hinterhöfe blicken. Sie sind mit allen notwendigen Möbeln und einem kleinen Kühlschrank ausgestattet. Ein Telefon kann angemietet werden. Natürlich hat jeder Gast die Möglichkeit, das Zimmer nach persönlichem Geschmack mit eigenen Möbeln, technischen Geräten und Bildern einzurichten. Auch Haustiere können nach vorheriger Absprache mitgebracht werden.

## Liebevoll lindern

### Geborgenheit durch ganzheitliche Pflege

Rund um die Uhr sorgen hoch kompetente, dreijährig examinierte Pflegekräfte für das Wohlbefinden der Gäste. Sie sind spezialisiert auf die Linderung von Symptomen und den Erhalt der Lebensqualität (Palliative Care). Mit großer Flexibilität und liebevollem Einfühlungsvermögen stellen sie sich auf die Bedürfnisse der Gäste ein. Der Gast bestimmt seinen Tagesablauf. Angehörige und Freunde werden auf Wunsch in die Pflege einbezogen.

### Sicherheit durch umfassende medizinische Versorgung

Hausärzte und Palliativmediziner kommen dreimal in der Woche ins Haus. Durch eine Rufbereitschaft sind sie ständig erreichbar. Daneben besteht eine enge Zusammenarbeit mit Fachärzten aller Disziplinen. Das ärztliche Handeln ist behutsam und auf die Linderung von belastenden Symptomen gerichtet. Die inneren Werte und das seelische Befinden eines jeden Gastes bestimmen das Therapiekonzept.

### Trost durch sinnstiftende Zuwendung

Entlastende, sinnstiftende Gespräche und fachlich fundierte Beratungen leisten eine Psychologin und eine Sozialpädagogin. Sie gehen mit viel Herz und hohem Sachverstand auf die Sorgen und Wünsche der Gäste ein. Auch Angehörige können sich mit ungelösten Fragen, Trauer und Wut an sie wenden. Dieses Angebot kann an 7 Tagen in der Woche nachgefragt werden. Daneben lädt unser Raum der Stille zur Besinnung ein.

## Begleitet in der Gemeinschaft

### Besuchszeiten

Besuch ist zu jeder Tages- und Nachtzeit herzlich willkommen! Denn die Betreuung im Hospiz soll abschiednehmenden Freunden und Angehörigen Gelegenheit schenken, in dieser kostbaren Zeit füreinander da zu sein.

Für Besucher steht deshalb ein Zimmer kostenlos zur Verfügung. Auch die Übernachtung im Gästezimmer ist möglich. Nach Absprache können Besucher an den Mahlzeiten teilnehmen.

### Gemeinschaft und Rückzug

Durch die umfassende Versorgung können Gäste und ihre Angehörigen und Freunde hier Ruhe und Kraft schöpfen und Zeit für das Miteinander finden. Eine Wohnküche, Sitzecken und Aufenthaltsräume laden darüber hinaus zu Gemeinschaft mit anderen Hospizgästen und deren Angehörigen ein oder bieten Möglichkeiten für den Rückzug.

### Einfühlsame und hilfreiche Nachbarschaft

Zum Mitarbeiterstab unseres Hospizes gehören 30 geschulte ehrenamtliche HospizlerInnen. Sie schenken den Gästen und ihren Angehörigen Zeit und Aufmerksamkeit. Sie bieten mitmenschlich-tröstliche Begegnungen, nette Gesellschaft und tatkräftige Unterstützung in alltäglichen Dingen an. Sie helfen, dass sich Wünsche erfüllen und sorgen mit ihrem Engagement für frisch gebackenen Kuchen, einen blühenden Garten und helfen Besuchern, sich im Haus zu orientieren.